ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG MỸ HÀO	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 694 /BC-UBND	*Mỹ Hào, ngày 02 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả tự đánh giá, chấm điểm dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp năm 2026 của phường Mỹ Hào

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 17773/SNV-XDCQ ngày 22/10/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên về việc thực hiện tự đánh giá, chấm điểm dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân, doanh nghiệp; UBND phường Mỹ Hào báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp năm 2026 phường Mỹ Hào, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- UBND phường Mỹ Hào đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và xây dựng mô hình chính quyền phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tập trung nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ; đổi mới phương thức làm việc, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tăng cường công khai, minh bạch và kịp thời tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường được phân công triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, lĩnh vực phụ trách; thường xuyên rà soát, đánh giá kết quả thực hiện, bảo đảm các tiêu chí xây dựng mô hình chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp được triển khai đồng bộ, thực chất.

II. KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ, CHẤM ĐIỂM

Trên cơ sở các tiêu chí, nội dung và thang điểm hướng dẫn của Sở Nội vụ, UBND phường đã tổ chức rà soát, đối chiếu kết quả thực hiện nhiệm vụ, tự đánh giá, chấm điểm từng tiêu chí và tổng hợp tài liệu kiểm chứng, giải trình theo quy định.

Kết quả tự đánh giá, chấm điểm đạt **100/100 điểm**, cụ thể:

1. Chính quyền hoạt động công khai, minh bạch, dân chủ, hướng tới chính quyền điện tử, chính quyền số: 25/25 điểm.

- UBND phường đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đến Nhân dân bằng nhiều hình thức; phát huy hiệu quả hệ thống

truyền thanh cơ sở. Ban hành, rà soát các quy chế, quy định và kiện toàn các tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở; triển khai các nội dung Nhân dân bàn, quyết định, lấy ý kiến Nhân dân và công khai thông tin theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Thực hiện công khai số điện thoại đường dây nóng, thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; theo dõi, xử lý và công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND phường.

2. Chính quyền thân thiện, trách nhiệm, gần gũi, phục vụ người dân và doanh nghiệp: 24/24 điểm.

- Phường quan tâm thực hiện các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân; trao giấy chứng nhận kết hôn, giấy khai sinh và thư chúc mừng; thực hiện thư khen, thư cảm ơn, thư chia buồn theo quy định. Chú trọng việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi có sai sót trong thực thi công vụ; tạo thuận lợi trong giải quyết thủ tục hành chính, kể cả ngoài giờ hành chính và hỗ trợ trả kết quả tại nhà đối với các đối tượng cần được hỗ trợ.

- Đồng thời, bố trí cán bộ, công chức có năng lực, trách nhiệm tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; phân công cán bộ trực tiếp theo dõi, hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức gặp gỡ, đối thoại, tiếp nhận và giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp. Thực hiện lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức.

3. Người đứng đầu chính quyền gương mẫu, thân thiện và có trách nhiệm với người dân, doanh nghiệp: 27/27 điểm.

- Chủ tịch UBND phường quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định về văn hóa công sở, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính; tổ chức kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính và thường xuyên đôn đốc, chấn chỉnh việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức.

- Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất; duy trì lịch tiếp công dân, bố trí địa điểm, điều kiện phục vụ và chỉ đạo xử lý các kiến nghị, phản ánh của công dân. Trong kỳ đánh giá, Chủ tịch UBND phường thực hiện 41 buổi tiếp công dân định kỳ, có ghi chép sổ tiếp công dân và ban hành thông báo kết luận đối với các buổi tiếp theo quy định; đồng thời tổ chức tiếp công dân đột xuất đối với các vụ việc cần thiết.

- Tổ chức đối thoại giữa chính quyền với Nhân dân; thực hiện tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân theo quy định; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết kiến nghị chính đáng của Nhân dân. Người

đứng đầu và đại diện chính quyền thường xuyên nắm tình hình địa bàn, tham gia các hoạt động tại tổ dân phố, lắng nghe, tiếp thu và giải quyết những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

4. Đội ngũ cán bộ, công chức tận tụy, trách nhiệm, thân thiện: 8/8 điểm.

Đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về cán bộ, công chức; đề cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy trong thực thi công vụ, chủ động, chuyên nghiệp trong giải quyết công việc. Tổ chức cho cán bộ, công chức ký cam kết thực hiện các nội dung "4 luôn", "4 xin", "5 biết", "5 không" và các quy định về đạo đức, tác phong, ý thức tổ chức kỷ luật, trách nhiệm công vụ. Chú trọng xây dựng phong cách giao tiếp lịch sự, thân thiện, tận tình, chu đáo với người dân và doanh nghiệp.

5. Trụ sở làm việc văn minh, sáng, xanh, sạch đẹp, an toàn: 11/11 điểm.

- UBND phường duy trì nền nếp, kỷ luật tại trụ sở làm việc; thực hiện đeo thẻ công chức, trang phục lịch sự, niêm yết công khai bảng tên cơ quan, sơ đồ chỉ dẫn, nội quy và lịch tiếp công dân. Quan tâm hệ thống chiếu sáng, cây xanh, vệ sinh môi trường, thực hiện quy định không khói thuốc lá; trang bị phương tiện phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ và bảo đảm an ninh, trật tự tại cơ quan.

- Đồng thời, triển khai các khẩu hiệu, pano tuyên truyền về mô hình chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp, các nội dung "4 luôn", "4 xin", "5 biết", "5 không"; bố trí các hình thức tiếp nhận ý kiến góp ý của người dân, doanh nghiệp tại trụ sở UBND phường và Trung tâm Phục vụ hành chính công.

6. Điểm thưởng, điểm trừ: 5/5 điểm thưởng; 0 điểm trừ.

- Phường được tự đánh giá đạt 2,5/2,5 điểm đối với tiêu chí có ít nhất 01 cách làm hay, đổi mới, sáng tạo trong thực hiện mô hình chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp; đạt 2,5/2,5 điểm đối với tiêu chí có ít nhất 01 gương điển hình tiên tiến được giới thiệu, tuyên truyền, nhân rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh.

- Không phát sinh nội dung bị trừ điểm theo các tiêu chí quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Qua kết quả tự đánh giá, UBND phường Mỹ Hào đạt 100/100 điểm, hoàn thành toàn bộ các tiêu chí theo Bộ tiêu chí Chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp cấp xã năm 2026.

- Kết quả trên thể hiện sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền; tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong thực hiện công tác dân vận chính quyền, cải cách hành chính, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, sát dân, phục vụ Nhân dân. Các nội

dung công khai, minh bạch, thực hiện dân chủ ở cơ sở, tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân, hỗ trợ doanh nghiệp và nâng cao chất lượng phục vụ từng bước được triển khai đồng bộ, góp phần củng cố niềm tin và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chính quyền địa phương.

- UBND phường tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đạt được; tăng cường kiểm tra, giám sát, nâng cao chất lượng thực thi công vụ, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và nhân rộng các cách làm hay, mô hình hiệu quả, hướng tới xây dựng chính quyền thực sự gần dân, trọng dân, hiểu dân và vì Nhân dân phục vụ.

UBND phường Mỹ Hào kính gửi Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên tổng hợp./.

(Chi tiết tại Bảng tổng hợp kết quả tự đánh giá, chấm điểm kèm theo).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Tỉnh

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.